

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: utazási biztosítás

Köszönjük, hogy érdeklődik RelaxSOS utasbiztosítási termékünk iránt. Reméljük, hogy választásával elégedett lesz, de kérjük, hogy tekintse át a jelen dokumentumot is annak érdekében, hogy a biztosítás feltételei tekintetében könnyebb áttekintéssel rendelkezzen.

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás RelaxSOS Belföldi utasbiztosítás és asszisztencia Általános Szerződési Feltételek című biztosítási feltételekben és a hozzá kapcsolódó ügyféltájékoztató anyagban olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch RelaxSOS Belföldi utasbiztosítás és asszisztencia Általános Szerződési Feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a Biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az RelaxSOS Biztosítás belföldi utasbiztosításnak minősülő termék.



Mire terjed ki a biztosítás?

Alapszolgáltatások:

- ✓ **Egészségügyi segítségnyújtás**
 - Orvosi segítség (kórház, klinika, rendelő, orvos – ügyelet) megnevezése (címe, telefonszáma)
 - Gyermekorvosi segítség (kórház, klinika, rendelő, orvos – ügyelet) megnevezése (címe, telefonszáma)
 - Fogászati rendelő megnevezése (címe, telefonszám, – ügyelet)
 - Gyógyszertárak megnevezése (cím, telefonszáma, – ügyelet)
 - Állatorvosi ügyeletek megnevezése
 - Telefonon keresztül történő szakorvos által nyújtott általános orvosi tanácsadás
 - Orvosi vizit megszervezése
- ✓ **Egyéb, költségvállalással járó szolgáltatások az egészségügyi segítségnyújtás fedezetben**
 - Betegszállítás haza vagy átszállítás lakóhelyhez közeli kórházba
 - Holttest hazaszállításának megszervezése, felmerült költségek térítése
 - Beteglátogatáskor felmerülő szállásköltség, közlekedési költségek térítése egy fő közeli hozzátartozónak
 - Gyermek hazaszállítása
 - Sofőr küldés a Biztosított betegsége vagy balesete esetén
- ✓ **Balesetbiztosítás**
 - Baleseti halál
 - Baleset miatti maradandó egészségkárosodás
 - Csonttörés
 - Baleseti eredetű kórházi napi térítés
- ✓ **Poggyász biztosítás & Úti okmányok pótlása**
- ✓ **Jogi segítségnyújtás**
- ✓ **Felelősségbiztosítás**
- ✓ **Háztartási segítségnyújtás**
 - Duguláselhárítás,
 - Gázvezeték-szerelő,
 - Üveges,
 - Villanszerelő,
 - Vízvezeték szerelő,
 - Zárszerelő



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! Az egészségügyi segítségnyújtás nem terjed ki olyan szolgáltatásra, amely nem szükséges a diagnózis megállapítása vagy a kezelés céljából, illetve amely nem akut megbetegedés vagy baleseti sérülés miatt válik szükségessé, fizioterápiára, akupunktúrára, természetgyógyász által nyújtott kezelésre, védőoltásra, rutin, kontroll, illetve szűrővizsgálatokra.

! Az orvosi vizit díját nem tartalmazza a szolgáltatás, az kizárólag a szervezésre vonatkozik

! A betegszállítás alapján igénybe vehető szolgáltatási elemek összesen maximum 2 alkalommal vehetők igénybe a biztosítási időszak alatt.

! Beteg látogatásakor felmerülő közlekedési költségeket számla ellenében téríti a Biztosító, valamint a szállodai elhelyezés számlával igazolt költségeit éjszakánként legfeljebb 15 000 Ft összeghatárig.

! A Biztosító csak a 24 órás és az azt meghaladó benntartózkodást tekinti a feltétel szempontjából kórházi napnak.

! A Biztosító, a Biztosított balesete miatti kórházi fekvőbeteg-ellátás esetén az utasbiztosítás 1. számú mellékletében meghatározott biztosítási összeget annyiszor fizeti ki, ahányszor 24 órát a Biztosított folyamatosan kórházban töltött, maximum 30 napig.

! Jelen feltételek szempontjából úti okmányoknak minősül a Biztosított személyi igazolványa, jogosítványa és a tulajdonában lévő gépjármű forgalmi engedélye.

! Gépjárművek csomagteréből történő lopás esetén a Biztosító csak akkor téríti meg a kárt, ha az ellopott tárgyak a jármű merevburkolatú zárszerkezettel biztosított csomagterébe voltak bezárva – melybe kívülről nem lehet belátni – és a betörés ténye tárgyi bizonyítékokkal alátámasztható.

! További korlátozások a biztosítási feltételekben, illetve az annak 1. sz. mellékletét képező szolgáltatási táblázatban olvashatók.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A Biztosító jogosult megtagadni a kötelezvény alapján a fizetést az alábbi esetekben:

✗ Kórházi napi térítés esetén nem képez biztosítási eseményt a rehabilitáció, a mesterséges megtermékenyítés és a fogamzásgátlás valamennyi formája, a gyógypedagógiai kezelés, pszichiátriai betegek gyógy- és gondozóintézkedéseiben történő ellátások, a plasztikai műtétek és ápolások, a természetgyógyászati kezelések, valamint a gyógytorna és az előzőleg ismert betegségek és műtétek miatti kórházi kezelések.

✗ Nem minősül biztosítási eseménynek a csontrepedés, fogtörés, fogpótlás.

✗ Pogyásbiztosítás nem terjed ki a következő tárgyakra:

- ékszerek, nemesfémek, művészeti tárgyak, készpénz vagy készpénzkímélő fizetőeszköz (pl. bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalvány, mobiltelefon feltöltő kártya stb.), takarékbetétkönyv, egyéb értékpapír, menetjegy, bérlet, okmányok, ideiglenes okmányok (kivéve a jogosítvány, forgalmi engedély, személyazonosító igazolvány),
- nemes szőrme, gyűjtemények
- sporteszközök (pl. kerékpár, síléc, sportruházat)
- hangszerek, fegyver, lőszer,
- munkavégzés céljára szolgáló eszközök,
- bármely jármű vagy szállítóeszközök, illetve ezek alkatrészei, tartozékai, tetőtér csomagtartó doboz,
- műfog, műfogsor, fogszabályzó,
- szemüveg, napszemüveg, kontaktlencse (kivéve, ha személyi sérüléssel járó baleset következtében sérül).

✗ A jogi segítségnyújtás biztosítás nem terjed ki: a Biztosított terhére megállapított pénzbüntetésre, bírságra vagy a Biztosítottat terhelő egyéb kiadásokra, költségekre, azon Biztosítottal kapcsolatban felmerülő költségekre: aki oly módon okozott kárt, hogy a gépjárművet a tulajdonos engedélye, vagy jogosítvány nélkül vezette, aki ellen szabálysértési, ill. büntetőeljárás indult szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt

✗ A felelősségbiztosítás nem terjed ki:

- szerződészegés miatt támasztott kártérítési igényekre, a sérelemdíj iránti igényekre,
- bírságra, pénzbüntetésre, egyéb büntető jellegű kártérítésre, illetve költségre, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos eljárási és képviselési költségeire,

✗ A Biztosító természeti csapás miatt bekövetkező esemény esetében nem nyújt szolgáltatást a háztartási segítségnyújtás biztosítás során.

✗ További kizárások a Biztosítási Feltételek általános rendelkezései és az egyes fedezetek specifikus rendelkezései között is olvashatók.



Hol érvényes a biztosításom?

A RelaxSOS szolgáltatás Magyarország teljes területén érvényes.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a kárrendezési központtal egyzetetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj a szerződés megkötésekor egy összegben fizetendő, a Biztosító weboldalán bankkártyás fizetéssel.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdő időpontja a Szerződő által az ajánlattétel során megadott kezdő időpont.

A kockázatvállalás kezdő időpontját a biztosítás visszaigazoló email tartalmazza.

A kockázatviselés a kezdő időponttól számított 30 nap elteltével megszűnik, ha a szerződés nem kerül megújításra.

A kockázatviselés megszűnik akkor is, ha a Szerző a biztosítási díjat nem fizeti meg az esedékességet követően kiküldött írásbeli felszólítás elküldésétől számított 30 napon belül sem, az eredeti esedékességi időpontra visszamenőleg.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási jogviszony felmondására a biztosítási időszak alatt nincsen lehetőség. A biztosítási időszak kezdő időpontja, azaz a kockázatviselés kezdő időpontját megelőző napig a Szerződő felmondhatja a biztosítási szerződést azonnali hatállyal az autosos@europ-assistance.hu email címre küldött levelében.

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: segítségnyújtás – biztosítás

Köszönjük, hogy érdeklődik RelaxSOS utasbiztosítási termékünk iránt. Reméljük, hogy választásával elégedett lesz, de kérjük, hogy tekintse át a jelen dokumentumot is annak érdekében, hogy a biztosítás feltételei tekintetében könnyebb áttekintéssel rendelkezzen.

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás RelaxSOS Belföldi utasbiztosítás és asszisztencia Általános Szerződési Feltételek című biztosítási feltételekben és a hozzá kapcsolódó ügyféltájékoztató anyagban olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch RelaxSOS Belföldi utasbiztosítás és asszisztencia Általános Szerződési Feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a Biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? Az Az RelaxSOS Biztosítás belföldi utasbiztosításnak minősülő termék, amelyhez a jelen tájékoztató szelenti autós segítségnyújtás biztosítás kapcsolódik, amennyiben azt a Szerződő külön igényli.



Mire terjed ki a biztosítás?

Alapszolgáltatások:

- ✓ Helyszíni javítás
- ✓ Autómentés (szívizbe vagy hazaszállítás)
- ✓ Gépjárműtárolás
- ✓ Bérautó
- ✓ Telefon és taxi költségek
- ✓ Gumiabroncs-javítás defekt miatt
- ✓ Üzenetközvetítés és tanácsadás



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A Biztosító jogosult megtagadni a kötelezvény alapján a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ A biztosított gépjármű avulásával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos kár;
- ✗ lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, forgalomból kivont járműben keletkezett kár;
- ✗ lejárt vezetői engedéllyel vezetett járműben keletkezett kár;
- ✗ a 3500kg maximum megengedett össztömeget meghaladó járművekre;
- ✗ a biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkra;
- ✗ elemi csapás által keletkezett károkra;
- ✗ háború, tüntetés, terrorselekmény, polgárháború, zendülés, fosztogatás vagy hasonló esemény során keletkezett kár (ide nem értve az ezen eseményektől elkülönülő vandalizmus esetét);
- ✗ keréktárcsában keletkezett kár;
- ✗ versenyzés vagy arra való felkészülés során keletkezett kár.
- ✗ További kizárások és korlátozások a Biztosítási feltételekben olvashatók



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Önhibának minősül, az az esemény, amely a gépjármű üzemeltetőjének magatartására vezethető vissza, így például lemerült akkumulátor, üzemyanaghány, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya.
- ! Autómentés a biztosított gépjármű elhelyezkedésétől számított 100 km-es körzeten belül történik a Biztosító költségére, az ezen felüli távolságra vonatkozó díj a biztosítottat terheli.
- ! A biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségei, az üzemyanagköltségek nem a Biztosítót terhelik.
- ! Kölcsönjármű biztosítása esetében a Biztosító kizárólag a bérleti díjat téríti, maximum 3 naptári napig, B (alsó, közép) kategóriában.
- ! A biztosított gépjárműben utazó autóstoppok kárigényeire nem terjed ki a biztosítás.
- ! A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesete vagy menetképtelenné válása esetében nem érvényes a biztosítás.
- ! A Biztosító nem kötelezhető a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemyanagköltség) és egyéb esetleges károkból eredő költségek megtérítésére, így kifejezetten nem kötelezhető az autókölcsönző által kért kaució megtérítésére.



Hol érvényes a biztosításom?

A RelaxSOS Autós Segítségnyújtás szolgáltatás Magyarország teljes területén érvényes.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a kárrendezési központtal egyzetetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj a szerződés megkötésekor egy összegben fizetendő, a Biztosító weboldalán bankkártyás fizetéssel.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés kezdő időpontja a Szerződő által az ajánlattétel során megadott kezdő időpont.

A kockázatvállalás kezdő időpontját a biztosítás visszaigazoló email tartalmazza.

A kockázatviselés a kezdő időponttól számított egy hónap elteltével megszűnik, ha a szerződés nem kerül megújításra.

A kockázatviselés megszűnik akkor is, ha a Szerző a biztosítási díjat nem fizeti meg az esedékességet követően kiküldött írásbeli felszólítás elküldésétől számított 30 napon belül sem, az eredeti esedékességi időpontra visszamenőleg.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási jogviszony felmondására a biztosítási időszak alatt nincsen lehetőség. A biztosítási időszak kezdő időpontja, azaz a kockázatviselés kezdő időpontját megelőző napig a Szerződő felmondhatja a biztosítási szerződést azonnali hatállyal az autosos@europ-assistance.hu email címre küldött levelében.