



**Europ Assistance**

**Relax SOS**

**Belföldi utasbiztosítás és asszisztencia  
Általános Szerződési Feltételek**

<b>Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek</b> .....	4
I) A biztosító és a biztosításközvetítő főbb adatai.....	4
II) Panaszkezelési eljárás .....	4
III) A biztosítási időszak .....	5
IV) A kockázatviselés kezdete és megszűnése.....	5
V) A biztosítási esemény.....	5
VI) A díjfizetés .....	5
VII) A biztosítási szolgáltatás.....	5
VIII) A biztosítás jogviszony felmondása .....	5
IX) A Biztosító mentesülésének feltételei és az alkalmazott kizárások .....	5
X) A szerződésre alkalmazott jog.....	5
XI) Jogvita esetén eljáró bíróság.....	5
XII) A jognyilatkozatok (bejelentések, értesítések) alaki követelményei és hatályosságának feltételei .....	5
XIII) Egyéb rendelkezések .....	5
XIV) Elévülési idő .....	6
XV) Személyes adatok kezelése.....	6
<b>Általános Biztosítási Feltételek</b> .....	<b>7</b>
1. fejezet: Fogalmak .....	7
2. fejezet: Biztosítás létrejötte, hatálya, díjfizetés, megszűnés, elévülés.....	7
3. fejezet: A Biztosított és a Szerződő kötelezettségei.....	8
4. fejezet: Mentesülések .....	8
5. fejezet: Kizárások .....	9
6. fejezet: A biztosítási szolgáltatásra jogosult személyek, a szolgáltatások esedékessége, a biztosító szolgáltatásának feltételei .....	9
7. fejezet: Biztosítási szolgáltatás.....	11
<b>Relax SOS egyszeri díjas utasbiztosítás Különös Biztosítási Feltételei</b> .....	<b>12</b>
A) Az egészségügyi segítségnyújtás különös feltételei .....	12
1. Biztosítási esemény .....	12
2. A biztosító egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatásai .....	12
3. Betegszállítás, szállításhoz kapcsolódó költségek, halottszállítás .....	12
4. Egyéb, költségvállalással járó szolgáltatások .....	13
B) A balesetbiztosítás különös feltételei .....	13
1. A baleseti eredetű halál fogalma .....	13
2. Baleseti halál .....	13
3. Baleset miatti maradandó egészségkárosodás.....	13
4. Csonttörés .....	14
5. Baleseti eredetű kórházi napi térítés.....	14
C) A poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása különös feltételei .....	14
1. A biztosítási esemény.....	14
2. A biztosító szolgáltatása .....	15
3. Kármegelőzési kötelezettség .....	15
4. Kárenyhítési kötelezettség .....	15
5. A poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása kockázatköréből kizárt események .....	15
D) A jogi segítségnyújtás különös feltételei.....	15
1. A biztosítási esemény.....	15
2. A biztosító szolgáltatása .....	15
3. A biztosító szolgáltatásának feltételei .....	16
E) A felelősségbiztosítás különös feltételei .....	16
1. A biztosítási esemény.....	16
2. A biztosító szolgáltatása .....	16
3. A biztosító szolgáltatásának feltételei .....	16
F) Autós segítségnyújtás biztosítás különös feltételei .....	17
1. A biztosítási esemény.....	17

2.	A biztosító szolgáltatásai .....	17
2.1	Helyszíni javítás .....	17
2.2	Autómentés, autómegőrzés.....	17
2.3	Bérautó .....	17
2.4	Gumiabroncs-javítás defekt miatt .....	17
3.	A biztosítási esemény bejelentése.....	17
4.	Kizárások, mentesülés .....	17
G)	Háztartási segítségnyújtás (Háztartási assistance) különös feltételei .....	18
1.	Biztosítási esemény .....	18
2.	A biztosító szolgáltatása .....	18
3.	A vészhelyzet bejelentése.....	18
4.	Kizárások.....	18
<b>1.</b>	<b>számú melléklet .....</b>	<b>19</b>

**AZ EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÓJA**

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük bizalmát, hogy meg kívánja kötni a Relax SOS biztosítási szerződést. Kérjük, hogy az ajánlattétel előtt szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat:

**I) A biztosító és a biztosításközvetítő főbb adatai**

A Relax SOS biztosítást az Europ Assistance S.A. Irish Branch (a továbbiakban: EAIB vagy biztosító) biztosító szolgáltatja.  
Biztosító cégneve: Europ Assistance S.A. (société anonyme, részvénytársaság)  
Biztosító székhelye: 1 Promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers, Franciaország  
Nyilvántartási száma: Párizsi Kereskedelmi Kamara, Cg. 451366405  
Web: <http://www.europ-assistance.com>  
Felügyeleti hatóságának neve és címe: Autorite de Controle Prudentiel, 75436 Paris, 61 rue Taitbout  
Felügyeleti nyilvántartási száma: 451366405

A Biztosító a biztosítási tevékenységet a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 38. § (1) bekezdésében foglaltakra figyelemmel, tagállami biztosítóként határon átnyúló szolgáltatásként végzi az ír fióktelepén keresztül, mely adatai az alábbiak:

Cégnév: Europ Assistance S.A. Irish Branch  
Székhelye: 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8 Írország  
Cégjegyzékszám: 907089  
Felügyeleti hatóságának neve és címe: Irish Financial Services Regulatory Authority PO Box 9138 College Green Dublin

A biztosítás közvetítője és kezelője az Europ Assistance Magyarország Kft. (székhely: 1132, Budapest, Váci út 36-38.) a Magyar Nemzeti Bank által 205030964740 szám alatt nyilvántartásba vett többes ügynök, mely adatai az alábbiak:

Cégneve: Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft.  
Székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36-38.  
Nyilvántartási száma: 01-09-565790  
Web: <http://www.europ-assistance.hu>  
Email: [biztositas@europ-assistance.hu](mailto:biztositas@europ-assistance.hu) Telefon: +36 1 2367575  
Felügyeleti hatóságának neve és címe: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Felügyeleti nyilvántartás elérhetősége: <https://intezmenykereso.mnb.hu/>

A biztosítás közvetítésével összefüggésben okozott károkért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az Europ Assistance Magyarország Kft. felel. Az Europ Assistance Magyarország Kft. nem rendelkezik minősített befolyással az EAIB-ban. Az EAIB nem rendelkezik minősített befolyással az Europ Assistance Magyarország Kft.-ben. Az Europ Assistance Magyarország Kft. az ügyféltől díjat készpénzben nem vehet át.

**II) Panaszkezelési eljárás**

Abban az esetben, ha a Biztosító által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban bármilyen panasz van, kérjük, forduljon hozzánk postán (Europ Assistance S.A., 1132, Budapest, Váci út 36-38.) vagy e-mailben [biztositas@europ-assistance.hu](mailto:biztositas@europ-assistance.hu). A panaszbejelentés fogadás napján a Biztosító telefonon vagy e-mailben jelzi Önnek, hogy ki kezeli panaszát és várhatóan mikorra vizsgálja ki bejelentését. A kivizsgálás eredményéről 30 napon belül a Biztosító munkatársa válaszeveletet küld Önnek az Ön által kért módon.

Abban az esetben, ha nem sikerül a panaszát megnyugtató módon rendeznie a biztosítóval való egyeztetés során, a Magyar Nemzeti Bankhoz, illetve a Magyar Nemzeti Bank által működtetett Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat, és igényét érvényesítheti a szerződési feltételekben megnevezett hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságon.

A Magyar Nemzeti Bank elérhetőségei:  
Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.  
Levelezési cím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777. Központi telefon: (36-1) 4899-100  
Központi fax: (36-1) 4899-102  
Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu>

Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06-40-203-776  
Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

Felhívjuk a figyelmét a Felügyelet fogyasztóvédelmi honlapjára ([www.felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak](http://www.felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak)), az ott elérhető tájékoztatókra és összehasonlító segítő alkalmazásokra.

A Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségei: Címe: 1013 Budapest, Krisztina, krt. 39.  
Levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.

A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos egyéb lényeges információk (így a Testület eljárási szabályzata) megtalálhatóak a <https://felugyelet.mnb.hu/pbt> honlapon.

A permegelőző, konfliktuskezelő, vitarendezési eljárások közül – a Pénzügyi Békéltető Testületi eljáráson kívül – közvetítői eljárás is kezdeményezhető, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A biztosítási szerződésből eredő igények a fentiekben megjelölt alternatív vitarendezési módok mellőzésével bírói úton is érvényesíthetők. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadóak.

### **III) A biztosítási időszak**

A biztosítási időszak 30 nap, amely a Biztosító kockázatviselése kezdetének időpontjában kezdődik.

### **IV) A kockázatviselés kezdete és megszűnése**

A Biztosító kockázatviselésének kezdetére és megszűnésére vonatkozó rendelkezések az Általános Biztosítási Feltételekben találhatóak.

### **V) A biztosítási esemény**

A Különös Biztosítási Feltételekben meghatározott kockázati események.

### **VI) A díjfizetés**

A biztosítási díj összegének megfizetésére a Szerződő köteles. A Szerződő a biztosítási díjat 30 (harminc) napra előre fizeti. A Szerződő a biztosítási díjat bankkártyás fizetéssel tudja megtéríteni a Biztosítónak a [www.autosos.hu](http://www.autosos.hu) oldalon található fizetési felület használatával.

### **VII) A biztosítási szolgáltatás**

A Biztosító a Közreműködő országos segítségnyújtási hálózatával együttműködve a Biztosítási esemény bekövetkeztekor az Általános és Különös Biztosítási Feltételekben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

### **VIII) A biztosítási jogviszony felmondása**

A biztosítási jogviszony felmondására a biztosítási időszak alatt nincsen lehetőség. A biztosítási időszak kezdő időpontja, azaz a kockázatviselés kezdő időpontját megelőző napig a Szerződő felmondhatja a biztosítási szerződést azonnali hatállyal.

### **IX) A Biztosító mentesülésének feltételei és az alkalmazott kizárások**

A Biztosító mentesülésének eseti és az alkalmazott kizárások az Általános Biztosítási Feltételekben találhatóak. Az egyes biztosítási szolgáltatásokra irányadó egyedi mentesülési okok és alkalmazott kizárások a vonatkozó szolgáltatásra irányadó Külön Biztosítási Feltételekben kerültek rögzítésre.

### **X) A szerződésre alkalmazott jog**

A szerződés tekintetében a magyar jogrend az irányadó, az alkalmazandó jog a magyar.

### **XI) Jogvita esetén eljáró bíróság**

Jogvita esetén a magyar jog az irányadó. A járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyekben a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagosan illetékes, a törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a magyar polgári perrendtartás szerinti általános illetékességre vonatkozó szabályok az irányadók. Jogvita esetén az eljárás nyelve a magyar.

### **XII) A jognyilatkozatok (bejelentések, értesítések) alakai követelményei és hatályosságának feltételei**

A biztosítási szerződés alanyai szerződéses nyilatkozataikat az alábbiakban meghatározott módon és formában tehetik meg, azok csak ilyen alakban érvényesek:

- a biztosító Közreműködője címére megküldött és aláírt postai levél,
- a biztosító Közreműködője által megjelölt és közzétett faxszámra elküldött és aláírással ellátott faxküldemény,
- a biztosító Közreműködője által megjelölt és közzétett elektronikus levelezési címre megküldött szkennelt és aláírással ellátott okirat,
- a biztosító Közreműködője székhelyén személyesen vagy más által leadott, aláírt okirat,
- a biztosító Közreműködője által megjelölt és közzétett telefonszámon megtett nyilatkozat.

A nyilatkozattételi lehetőséget a biztosító egyes nyilatkozattípusok esetében fentiektől eltérően határozhatja meg, illetve további rendelkezéseket határozhat meg, melyeket a szerződésre vonatkozó Általános és Különös Biztosítási Feltételek, vagy a felek között külön e tárgyban létrejött megállapodás tartalmaz.

**A biztosítási esemény bejelentésére és határidejére** vonatkozó rendelkezéseket az Általános és Különös Biztosítási Feltételek tartalmazza.

A jognyilatkozat csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamelyik szervezeti egységének tudomására jut.

A szerződő felek a biztosítási szerződés **felmondását** tartalmazó nyilatkozatukat **írásban** kötelesek megtenni. Írásban megtett nyilatkozatnak tekinthető a nyilatkozó személy részéről aláírt azon nyilatkozat is, melyet postai úton, faxon, vagy elektronikus úton továbbított szkennelt okirat formájában továbbítanak a biztosító által megadott elérhetőségekre.

**Postai úton** tértivevénnyel történő közlés esetében kézbesítettnek kell tekinteni a biztosító által küldött jognyilatkozatot, ha annak átvételét a címzett megtagadta, vagy ha a küldemény a címzett – biztosító által nyilvántartott – címéről „ismeretlen helyre költözött” vagy “nem kereste” jelzéssel érkezik vissza. Kézbesítettnek kell tekinteni továbbá a nyilatkozatot akkor is, ha annak átvételét a címzett vagy annak képviselője aláírásával elismerte.

### **XIII) Egyéb rendelkezések**

Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

A felek között létrejött megállapodás a biztosítási szerződés valamennyi feltételét tartalmazza, az írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

**XIV) Elévülési idő**

Tájékoztatjuk továbbá, hogy jelen biztosítás vonatkozásában az igények érvényesítésére vonatkozó elévülési idő 1 (egy) év, amely előírás eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől.

**XV) Személyes adatok kezelése**

A személyes adatok kezelésére a biztosító adatkezelési tájékoztatója az irányadó.

## Általános Biztosítási Feltételek

### 1. fejezet: Fogalmak

- Biztosító:** az a szervezet, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a jogalap fennállása esetén a jelen általános feltételekben meghatározott szolgáltatások teljesítésére kötelezettséget vállal. A biztosító az Europ Assistance S.A. a francia biztosítás-felügyelet által nyilvántartásba vett, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv. (a továbbiakban: Bit.) 1. sz. melléklete A) részében meghatározott nem életbiztosítási ágba tartozó ágazatokban tevékenykedő biztosító, mely Magyarország területén az MNB által is tudomásul vett módon az ír fióktelepén, az Europ Assistance S.A. Irish Branch-en (székhely: 4-8 Eden Quay, Dublin 1, Írország, cg.: 907089) keresztül határon átnyúló szolgáltatás keretében folytatja tevékenységét - továbbiakban EAIB vagy Biztosító.
- Szerződő:** A biztosítási szerződés szerződője az a magánszemély, aki a biztosítási szerződést a biztosítóval megkötö és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal.
- Biztosított:** Az a természetes személy, akinek az életével, egészségi állapotával, a belföldi utazása során végzett tevékenységeivel, útipoggyászával és gépjárműjével kapcsolatos eseményekre a szerződés létrejön.  
Biztosított kizárólag olyan személy lehet, aki belföldre utazik, és magyar állampolgár, és magáncélból, nem munkavégzési céllal utazik.
- Kedvezményezett:** a Biztosított életben léte esetén a biztosítási szolgáltatások Kedvezményezettje a Biztosított. A Biztosított halála esetén a biztosítás Kedvezményezettje a Biztosított örököse(i).
- Baleset:** jelen feltételek vonatkozásában a Biztosított akaratától független, hirtelen fellépő, külső hatás, melynek következtében a Biztosított anatómiai károsodást szenved. Nem minősül balesetnek az öngyilkosság és az öngyilkossági kísérlet, a gyermekbénulás és a kullancscsípés következtében kialakuló agyburok-, és/vagy agyvelőgyulladás, a veszettség, a tetanuszfertőzés.
- Biztosítási esemény:** a különös feltételekben tételesen meghatározott, a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkezett események.
- Biztosítási időszak:** a biztosítási fedezet visszaigazolásán megjelölt 30 napos időszak.
- Biztosítási összeg:** Az Ügyfél-tájékoztató és biztosítási feltételek aktuális 1. számú mellékletében a biztosítási eseményenként meghatározott szolgáltatási kötelezettség felső határa, ameddig a Biztosító a szolgáltatásait teljesíti.
- Hiteles orvosi dokumentáció:** Magyarország szabályai szerinti működési engedéllyel rendelkező orvos által kiállított orvosi szakvélemény, mely tartalmazza a diagnózist, a baleseti, betegségi előzményeket, az orvosi kezelés időpontját és részletes leírását, az elvégzett vizsgálatok leleteit (képalkotó vizsgálatok esetén azok leírását is), valamint az ellátó intézmények, orvosok egyértelmű megjelölését.
- Kórházi fekvőbeteg-ellátás:** kórházi fekvőbeteg-gyógykezelésben részesül az a személy, aki az éjszakát is a kórházban tölti. A kórházi fekvőbeteg-gyógykezelés a kórházi ápolás első napjával kezdődik és annak utolsó napjáig tart.
- Lakhely:** a Biztosítottnak a Magyarország területén lévő állandó vagy ideiglenes lakhelye.
- Orvos:** az adott gyógykezelés jellegéhez szükséges szaktudást igazoló, humán orvosi diplomával rendelkező személy, aki az adott típusú egészségügyi ellátás végzéséhez a szükséges hatósági engedélyekkel rendelkezik és Magyarországon az orvosokra vonatkozó országos nyilvántartásban szerepel.
- Sürgősségi ellátás:** Sürgős orvosi beavatkozás esete áll fenn, ha az azonnali orvosi beavatkozás elmaradása előreláthatólag a Biztosított életét, testi épségét veszélyeztetné, vagy a Biztosított egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna, a Biztosított betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés, magas láz, hányás, stb.) alapján, baleset folytán vagy hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnali orvosi ellátásra szorul.
- Terrorcselekmény:** olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a vagyoni és immateriális jellegű javakra vagy az fizikai illetve számítástechnikai, egyéb hálózati infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely politikai, vallási, ideológiai, etnikai vagy egyéb hasonló célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas. Terrorcselekménynek minősül a biztosítási szerződés szempontjából mindazon magatartás, mely a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (továbbiakban: „Btk.”) értelmében terrorcselekményt valósít meg.
- Biztosított gépjármű** az a – biztosítási fedezet visszaigazolásában megjelölt - gépjármű, amely a szerződéskötés pillanatában meneteképes, valamint érvényes forgalmi engedéllyel (magyar, szlovák, osztrák vagy német forgalomba helyezésű) és rendszámmal rendelkezik. Biztosított személy(ek), kizárólag az Autós segítségnyújtás biztosítási szolgáltatás szempontjából, a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított gépkocsiban / motorkerékpáron utazó személyek.  
Jelen feltételek szerint **gépjármű**
  - 15.1. olyan gépkocsi, mely megengedett maximum össztömege 3,5 T, és az állandó ülőhelyek száma - a vezető ülését is beleértve - legfeljebb 9;
  - 15.2 olyan tehergépkocsi, mely megengedett maximum össztömege 3,5 T (5/1990. (IV. 12.) KÖHÉM rendelete szerinti N1-es besorolás), és magassága legfeljebb 3,25 méter.
  - 15.3. Jelen feltételek szerint biztosított vontatmány, amely a jelen feltételek szerinti gépjárművel mozgatható, úgymint
    - 15.3.1. lakókocsi,
    - 15.3.2. max. 750 kg össztömegű pótkocsi.
- A Biztosító Közreműködője: Az Europ Assistance Magyarország Kft. (céggjegyzékszám: 01-09-565790, székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38., Magyarország – EAHUN, asszisztenciaszolgáltatást nyújtó társaság.

### 2. fejezet: Biztosítás létrejötte, hatálya, díjfizetés, megszűnés, elévülés

- 2.1. A biztosítási szerződés megkötését a Szerződő adatainak online módon való megadásával és a weblapon kitöltött formanyomtatvány szerinti biztosítási ajánlat elektronikus úton történő továbbításával kezdeményezheti a [www.autosos.hu](http://www.autosos.hu) weboldalon.
- 2.2. A biztosítási szerződés a biztosítási díj megfizetésének napján jön létre. A szerződés létrejöttét a fedezetről kiállított, e-mailben küldött visszaigazolás tanúsítja, melyet a Szerződő elektronikus úton kap meg.
- 2.3. A kockázatvállalás kezdő időpontját a biztosítási fedezet visszaigazolása tartalmazza, a Szerződő által a szerződéskötés kezdeményezésekor kitöltött adatok szerint. Ennek legkorábbi időpontja a szerződéskötés napját követő 2. nap 0:00 óra, legkésőbbi pedig a szerződéskötéstől számított 180. nap lehet.
- 2.4. A biztosítási időszak 30 nap, amely a kockázatviselés kezdő időpontjában indul.
- 2.5. A biztosítás Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik.

## 2.6. Biztosítási díj

2.6.1. A biztosítási díj a biztosító által vállalt kötelezettségek ellenértéke. A biztosítási díj megállapítása a biztosító díjszámba alapján, a választott biztosítási csomag és a fedezetben álló Biztosítottak száma és egymáshoz való viszonya szerint történik. Jelen biztosítási szerződés díja egyszeri díj, amely a szerződés létrejöttékor esedékes.

A biztosítási díj fizetésének kötelezettsége a szerződő felet terheli.

2.6.2. A díjfizetés elmulasztásának következményei

Ha a Szerződő az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg, a Biztosító – a következményekre való figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.

Ha a biztosító kockázatviselésének ideje alatt biztosítási esemény következik be, úgy az esedékessé vált, de a biztosítási esemény bekövetkezéséig megfizetni elmulasztott díjat a biztosítónak jogában áll a szolgáltatás(ok) összegéből levonni.

## 2.7. A biztosítási szerződés megszűnése

Megszűnik a biztosítási szerződés

a) határozott idő lejártával,

b) a biztosítási díj fizetésének elmulasztása esetén jelen feltétel 2.6.2. pontjában meghatározottak szerint;

c) ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt.

d) a Felek közös megegyezésével.

2.8. Elévülés

2.8.1. A biztosítási szerződésből eredő igények 1 év elteltével évülnek el.

2.8.2. Az elévülési idő a következő időpontokban kezdődik

a) a biztosítási esemény bejelentésének elmaradása esetén a biztosítási esemény bekövetkezésekor,

b) a biztosítási esemény bejelentése esetén a bejelentés beérkezését követő napon,

c) egyéb esetben a követelés esedékessé válásának napján.

## 2.9. Az egy Biztosítottra köthető utasbiztosítási szerződések számának korlátozása

Azonos időszakra csak egy utasbiztosítási szerződés köthető. Abban az esetben, ha a Biztosított azonos időszakra több utasbiztosítási szerződéssel is rendelkezik, úgy a biztosító a térítést csak egyszeresen nyújtja, a legkorábbi időpontban megkötött biztosítási szerződés alapján (kivéve a baleseti eredetű halál, baleseti eredetű rokkantság).

## 2.10. Díjvisszafizetés

A jelen biztosítási feltételek szerint megkötött biztosítási szerződések díjának teljes visszafizetésére kizárólag a biztosító kockázatviselésének megkezdése előtt van lehetőség a Szerződő általi írásbeli felmondás esetében, szükség szerint a biztosítás egyszeri díjának befizetését igazoló bizonylat (átutalási bizonylat, csekkszelvény, stb.) bemutatása ellenében. A Szerződőnek a díjvisszatérítési igényét a biztosítónál vagy a biztosító Közreműködőjénél kell bejelentenie. A felmondás legkésőbb a biztosító kockázatviselésének megkezdését megelőző napon közölhető. A díj teljes visszafizetésének megtörténtével a szerződés megszűnik, a díj visszafizetése a felmondás Biztosító általi kézhezvételét, vagy amennyiben a díj megfizetését is igazolni kell, akkor ez utóbbi igazolás megtörténtét követő 15 napon belül történik, a Szerződő által a felmondásban megnevezett bankszámlára.

## 3. fejezet: A Biztosított és a Szerződő kötelezettségei

1. Közlési kötelezettség: A Szerződő és a Biztosított a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.
2. A közlésre, illetőleg változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat: egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetve bejelentésre köteles lett volna.
3. Amennyiben a Szerződő és a Biztosított személye nem azonos, úgy a Szerződő köteles tájékoztatni a Biztosított(ak)at a biztosítási szerződés tartalmáról, illetve minden, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos változásról.
4. Az adatok valóságtartalmáért a Szerződő és a Biztosított is felelős. A közölt adatok ellenőrzését a biztosító részére lehetővé kell tenni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt és Biztosítottat a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.
5. A Szerződő (Biztosított) köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmények változását a biztosítónak 15 napon belül, írásban bejelenteni. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, egyéb nyomtatványon adat szerepel, akár kérdésre válaszolva, akár nyilatkozatként. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy a biztosító az elhallgatott körülményt ismerte, a közlés elmaradása sem a Szerződőnek, sem a Biztosítottnak nem róható fel, az elhallgatott vagy nem a valóságnak megfelelően közölt körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében
6. A Biztosított köteles a káreseménnyel kapcsolatos minden tényről, adatról a biztosítót, illetve a Közreműködőjét a biztosítási esemény bekövetkezését követően a lehető leghamarabb értesíteni, a kárt a lehetőségekhez képest elhárítani, illetve csökkenteni, és ennek során szükség esetén a biztosító vagy a biztosító Közreműködőjének útmutatásait követni, kárigényét a szerződésben szabályozott bejelentési kötelezettségének eleget téve veszélyhelyzet esetében haladéktalanul, egyéb esetekben legkésőbb az esemény bekövetkezését követő 8 napon belül bejelenteni.

## 4. fejezet: Mentesülések

1. A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.
2. A biztosító nem nyújtja a biztosítási szolgáltatást, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta, így különösen:
  - ha a biztosítási esemény a Biztosított ittas (0,8 ezrelék vagy azt meghaladó véralkoholszint) állapotával közvetlen összefüggésben következett be;
  - ha a biztosítási esemény a Biztosított kábítószer fogyasztása, vagy kábító hatású anyag, vagy gyógyszer szedése következtében történt, kivéve, ha ez utóbbiakat kezelőorvos előírására, az előírásnak megfelelően alkalmazta;
  - ha a biztosítási esemény a Biztosított jogosítvány nélküli járművezetése közben következett be.
3. Mentésül a biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a Biztosított halála a Biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben következett be.
4. A biztosító mentesül továbbá, amennyiben a Biztosított vagy a Szerződő nem tesz eleget kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének.



5. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a Biztosított, illetve, vele közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
6. További mentesülési feltételeket a Különös Biztosítási Feltételek egyes biztosítási szolgáltatásokra vonatkozóan tartalmaznak.

## 5. fejezet: Kizárások

A biztosító az alábbi eseményeket kizárja kockázatviselési köréből:

- háborús, polgárháborús események, felkelés, zavargás, lázadás,
- radioaktív vagy ionizáló sugárzás (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést),
- nukleáris energia folytán bekövetkezett balesetek,
- terrorcselekmények
- az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek,
- a Biztosított biztosítási szerződés tartamán belül elkövetett öngyilkossági kísérlete és öngyilkossága,
- azon káresemények, amelyek az utazás megkezdése, illetve a biztosítás kezdete előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet) következményei,
- olyan káresemények, amelyek olyan betegség, illetve baleseti sérülés következményei, amellyel a Biztosított a kockázatviselés kezdetét megelőzően orvosi kezelés alatt állt, vagy orvosi szempontból szükséges lett volna kezelés alatt állnia,
- A biztosító nem nyújt fedezetet és nem fizet kártérítést, vagy nyújt bármilyen egyéb, a jelen biztosítási szerződés szerinti szolgáltatást, ha ez a biztosítót az Európai Unió, az ENSZ vagy az Amerikai Egyesült Államok az Egyesült Nemzetek Szervezete által hozott határozat, illetve az Európai Unió vagy az Egyesült Amerikai Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciói, jogi rendelkezései vagy egyéb szabályai alapján szankció, tilalom vagy egyéb korlátozás hatálya alá helyezné. További információ a szankciókkal kapcsolatban a [www.europ-assistance.hu](http://www.europ-assistance.hu) oldalon olvasható, a Szankciós lista menüpont alatt.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- a Biztosított által harmadik személy részére okozott károkra – kivéve a felelősségbiztosítást,
- versenysportokra (helyezés elérése érdekében folytatott sporttevékenység)
- extrém sportokra, különösen az autó-motorsport versenyek (tesztvezés, rally verseny), búvárkodás légzőkészülékkel vagy légzőkészülék nélkül, sziklamászás, hegymászás nem túraútvonalon vagy kijelölt hegymászó-útvonalon, mesterséges falmászás, bármilyen jellegű expedíciós tevékenység, vadászat, barlangászat, freeride snowboard és freestyle snowboard, repülő sportok, ejtőernyős ugrások, siklóernyőzés, vadvízi evezés (kivéve rafting és vadvízi kenu) közben bekövetkező káreseményekre, továbbá a nem sport jellegű repülési tevékenységre (kivéve a fizetett sétarepülést), hótalpas túrázás, hydrospeed, motorcsónakkal vontatott "banán", vagy gumitömlő, flyboard, jetski, vízi, wakeboard, kitesurf, surf, windsurf, vitorlázás, műugrás, mountain-bike, downhill kerékpározás, hegyi roller, mountainboard, triál- vagy BMX kerékpár használata, pályán kívüli sielés vagy snowboardozás, síugrás, jégkorong, quad (három- vagy négykerekes motor) használata, bungee jumping, canyoning, zip-line, bármilyen jellegű ejtő- és sikló ernyő használata, basejumping, paplanernyőzés, motoros szán használata, küzdő sportok, terepfutás (Spartan race), lovaglás, téli sportok, bármely vízisport a parttól számított 1 km távolságon kívül, bármilyen ultra távú illetve minősítésű vagy extrém körülmények között megrendezett sportversenyen történő részvétel, továbbá minden egyéb jelentős balesetveszéllyel járó sporttevékenység gyakorlása.

További kizárásokat a Különös Biztosítási Feltételek egyes biztosítási szolgáltatásokra vonatkozóan tartalmaznak.

## 6. fejezet: A biztosítási szolgáltatásra jogosult személyek, a szolgáltatások esedékessége, a biztosító szolgáltatásának feltételei

### 1. A biztosításra jogosult személyek

A biztosító szolgáltatása alapvetően a Biztosítottat illeti meg. A biztosítási szerződés alapján nyújtott egyéb szolgáltatásokat a feltételek szerint a biztosító a számlát kiállító szolgáltatónak fizeti ki, kivéve, ha a számla már kiegyenlítésre került. Ez esetben a befizetést igazoló számla, bizonylat alapján a számlát kiegyenlítőnek téríti meg, a szerződésben meghatározott biztosítási összeg keretén belül. A biztosító a szolgáltatást csak egyszer fizeti ki. A Biztosított halála esetén a Kedvezményezett a Biztosított örököse(i).

### 2. A biztosító szolgáltatásának esedékessége

A biztosító a hozzá bejelentett kárigényt veszélyhelyzeti szolgáltatás esetében a biztosítási szerződésben meghatározott összes szükséges információ és a fedezet elbírálásához szükséges tájékoztatás kézhezvételét követően haladéktalanul megszervezi. Egyéb esetekben a biztosító a kárigényt a szolgáltatási összegeknek megfelelően a kárrendezéshez szükséges összes dokumentum (utolsó dokumentum) beérkezését követően 15 napon belül téríti meg. Amennyiben a biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére nem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a biztosító a szolgáltatási igényt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésére álló dokumentumok alapján bírálja el.

A telefonos jogi tanácsadást a Biztosító legkésőbb a szolgáltatási igény jogosságát követő munkanapon nyújtja, a Biztosított által megadott telefonszámon keresztül.

### 3. A biztosító szolgáltatásának feltétele

- (a) Biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított köteles haladéktalanul értesíteni a Biztosító Közreműködőjét a 24 órán keresztül elérhető telefonszámon: 14567.

Káresemény bejelentése esetén a Biztosító Közreműködője a kárigénnyel fellépő Biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a Biztosított fedezetben lévőknek tekinthető a Biztosító Közreműködője haladéktalanul köteles megkezdni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a Közreműködő tájékoztatja a Biztosítottat a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről.

A Biztosított köteles a fedezet, jogalap és összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé

tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a Biztosított köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben a Biztosított nem rendelkezik fedezettel, vagy a bejelentett kárigény jogossága, a biztosítási esemény fennállása tekintetében a vázolt körülmények alapján alapos kétség merül fel, a Biztosító, illetőleg közreműködője a költségeket nem előlegezi meg, hanem azt a Biztosított számla ellenében köteles kiegyenlíteni. Erről a körülményről a Biztosító az ügyfelet a Közreműködője útján előzetesen tájékoztatja. Helyszíni kiszállásra és a bejelentett eseményhez kapcsolódó szolgáltatás nyújtására akkor kerül sor, ha a Biztosított az előzetes tájékoztatás alapján a költségeket maga fedezi.

- (b) Amennyiben a Biztosított utóbb hitelt érdemlően bizonyítani tudja, illetve bizonyításra kerül a biztosítási szolgáltatásra való jogosultság, a Biztosító közreműködője a számla értékét a szerződésben rögzített feltételek figyelembevételével utólag megtéríti a Biztosított részére.
- (c) Amennyiben a káreseménnyel kapcsolatos szolgáltatás igénybevétele – a biztosítottnak felróható okból – nem a biztosító vagy Közreműködője szervezésével vagy jóváhagyásával történt, abban az esetben a biztosító szolgáltatása az ebből eredő többletköltségek megtérítésére nem terjed ki.
- (d) A biztosító a kárrendezéshez a következő okmányok biztosítóhoz történő benyújtását, információk megadását kérheti:
- bejelentő személy címe, elérhetősége,
  - a bekövetkezett esemény leírása a fedezet elbírálásához szükséges mértékben
  - a felmerült költségek (pl. Orvosi-, kórházi ellátás költségei, szállodai számla, telefon stb.) névre szóló, részletes eredeti számlái,
  - az ellátás sürgősségét igazoló teljes orvosi dokumentáció, diagnózis, orvosi leírás, zárójelentés
  - baleset, közlekedési baleset esetén a baleset körülményeinek tisztázásához szükséges iratok (pl. eredeti baleseti jegyzőkönyv, hatósági jegyzőkönyv, részletes helyszíni, rendőrségi jegyzőkönyv),
  - járművel kapcsolatos káresemény esetében a gépjármű forgalmi engedélyének másolati példánya, valamint a közlekedési balesetre vonatkozó részletes helyszíni jegyzőkönyv és a jármű üzemképtelenségére vonatkozó igazolás.

#### **A Biztosított baleseti eredetű halála esetén a fentiekén túl:**

- halotti anyakönyvi kivonat,
- boncolási jegyzőkönyv (amennyiben készült),
- halottvizsgálati bizonyítvány,
- az elhunyat utolsóként kezelő orvostól, vagy a háziorvostól származó részletes orvosi bizonyítvány, vagy – ha ilyen kezelésre nem került sor – más olyan orvosi vagy hatósági bizonyítvány, mely tartalmazza a halál okát, valamint a halál időpontját és lefolyását, illetőleg a halál körülményeit,
- a baleset bekövetkezésétől a Biztosított haláláig történt orvosi kezelésekre vonatkozó összes orvosi irat másolata, valamint a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok (pl. kezelőorvosi igazolás, zárójelentés, kórbonctani lelet, stb.),
- temetői befogadó nyilatkozat

#### **A Biztosított halála esetén a Kedvezményezett jogosultságának és személyazonosságának igazolására alkalmas iratok:**

- jogerős hagyatékátadó végzés/öröklési bizonyítvány,
- jogerős gyámhatósági határozat,
- személyazonosító igazolványának másolata, vagy eredeti bemutatása (az érvényességet tartalmazó rész is) és – lakcímkártya,
- haláleseti Kedvezményezett saját kezű aláírással ellátott nyilatkozata a kifizetésre vonatkozóan.

#### **Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása esetén a fentiekén túl:**

- bármely lopás vagy rablás esetén névre szóló, részletes, eredeti, a helyszínen felvett rendőrségi jegyzőkönyv, esetleg határozat, mely tartalmazza az esemény időpontját, pontos leírását, a károsultak nevét, valamint az eltulajdonított, elrabolt tárgyak listáját és értékét,
- szálloda vagy kemping esetében a jegyzőkönyv, amit a szálloda vagy kemping üzemeltetőjének is alá kell írnia,
- közlekedési baleset esetén a rendőrségi jegyzőkönyv,
- személyi sérüléssel járó baleset esetén a teljes, bármely hivatalos szerv által készített jegyzőkönyv.

#### **(e) A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a Biztosított, illetve Kedvezményezett, amennyiben a mindenkori hatályos jogszabályok lehetővé teszik:**

- mentse fel az érintett orvosokat, az egészségügyi intézményeket és hatóságokat titoktartási kötelezettségük alól a biztosítóval szemben, annak érdekében, hogy a biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggő információkat az orvosoktól, egészségügyi intézményektől, hatóságoktól – akik, illetve amelyek a Biztosítottat kezelték, vizsgálták – a kért felvilágosításokat, orvosi jelentéseket és dokumentumokat beszerezze, ellenőrizze,
- Amennyiben a Biztosított, illetve a Biztosított halála esetén a Biztosított örököse beleegyezésének hiányában nem sikerül beszerezni a fenti dokumentumokat, információkat, és emiatt a káresemény körülményei kideríthetetlenül válnak, akkor a biztosító nem teljesít szolgáltatást.
- A hiteles orvosi dokumentumokat a biztosító orvos szakértője bírálja el.
- A biztosító beszerezhet továbbá egyéb iratokat, melyek a biztosítási esemény és a jogosultság tisztázásához szükségesek. Minden olyan adatszerzés költsége, amely a biztosítási esemény tisztázásához elengedhetetlenül szükséges, **azt a felet terheli, aki érdekeit érvényesíteni kívánja, és ezt igazolja.**

## **7. fejezet: Biztosítási szolgáltatás**

A biztosító, a Közreműködője országos segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a Különös Biztosítási feltételekben meghatározott alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget:

- Egészségügyi segítségnyújtás és egyéb utazási segítségnyújtás
- Balesetbiztosítás
- Poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása
- Jogi asszisztencia
- Felelősségbiztosítás
- Autós segítségnyújtás
- Home Assistance szolgáltatás

Az Autós segítségnyújtás szolgáltatás nem része az alapsomagnak, ezekre a szolgáltatásokra a Biztosított csak abban az esetben jogosult, ha a szerződéskötéskor ezt a fedezetet külön megjelölte az ajánlattételi adatlapon, és megfizette a vonatkozó kiegészítő biztosítási díjat.

**A) Az egészségügyi segítségnyújtás különös feltételei**

**1. Biztosítási esemény**

Az utasbiztosítási feltételek értelmében biztosítási eseménynek minősül a Biztosított magyarországi utazása alatt bekövetkező olyan megbetegedése vagy balesete, amely miatt a Biztosítottat indokoltan orvosi ellátásban kell részesíteni.

**2. A biztosító egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatásai**

A. A Biztosító Közreműködője útján 24 órás egészségügyi információs szolgáltatást nyújt az alábbi információ kérése esetén:

- Orvosi segítség (kórház, klinika, rendelő, orvos – ügyelet) megnevezése (címe, telefonszáma)
- Gyermekorvosi segítség (kórház, klinika, rendelő, orvos – ügyelet) megnevezése (címe, telefonszáma)
- Fogászati rendelő megnevezése (címe, telefonszám, – ügyelet)
- Gyógyszertárak megnevezése (cím, telefonszáma, – ügyelet)
- Állatorvosi ügyeletek megnevezése

B. Telefonon keresztül történő szakorvos által nyújtott általános orvosi tanácsadás gyermekeket és felnőtteket érintő következő kérdésekben:

- Információ egészségügyi állapotról
- Orvosi szakkifejezések, kórházi zárójelentések magyarázata
- A laboratóriumi eredmények és ezekből eredő összefüggések magyarázata
- Orvosi eljárások magyarázata

C. Orvosi vizit leszerzése:

Az orvosi vizit díját nem tartalmazza a szolgáltatás, az kizárólag a szervezésre vonatkozik.

Orvos szakmailag indokolt akut esetben otthoni, felnőtt alap orvosi ellátást szervez a Biztosító a Közreműködője szolgáltatói hálózata útján. A szolgáltatás csak a szervezésre vonatkozik, a vizsgálat költsége a Biztosítottat terheli. A vizsgálat előrelátható költségét a Biztosító az időpont foglalásakor közli a Biztosítottal.

A házivizit a Biztosított utazás közbeni aktuális tartózkodási helyén a kárrendezési szabályok szerint bejelentett és orvos szakmailag indokolt, akut ellátási esetekben (magas láz és mozgásképtelenség esete) vehető igénybe, mely során a Biztosítottat belgyógyászati jellegű ellátást nyújtó orvos keresi fel és vizsgálja meg a telefonhívást követő maximum 8 órán belül, ha a Biztosított állapota nem tette lehetővé az orvos felkeresését.

Amennyiben a Biztosító Közreműködőjének szervezett szolgáltatói hálózatában a házivizit nem megoldható (az adott településen nem elérhető a szolgáltató partnereken keresztül a szolgáltatás), orvos szakmailag indokolt esetekben a Szolgáltató Közreműködője a Biztosítottat a sürgősségi ellátásra irányítja.

**3. Betegszállítás, szállításhoz kapcsolódó költségek, halottszállítás**

**A betegszállítás alapján igénybe vehető szolgáltatási elemek összesen maximum 2 alkalommal vehetők igénybe a biztosítási időszak alatt.**

**3.1. Átszállítás a lakóhelyhez közeli kórházba**

A Biztosító vállalja, hogy amennyiben a Biztosított biztosítási esemény következtében a kockázatviselés időtartamán belül, a lakóhelyétől legalább 30 km távolságra lévő kórházba kerül, ahol sürgősségi fekvőbeteg-ellátásban részesül, és a sürgősségi fekvőbeteg-ellátás várható időtartama a Biztosító értesítésekor még legalább további 1 nap, akkor a Biztosító megszervezi – a kezelőorvossal történt egyeztetés alapján – a Biztosított mentőautóval történő átszállítását a Biztosított lakhelye szerint illetékes kórházba, és ennek költségeit átvállalja legfeljebb az 1. számú mellékletben meghatározott összeghatárig. A Biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a kezelőorvos írásban nyilatkozzon arról, hogy az adott kórházba, mentőautóval történő átszállítás orvosi szempontból megengedett, valamint a fogadó intézmény nyilatkozzon arról, hogy vállalja a beteg felvételét, és további ellátását.

**3.2. Hazaszállítás távoli kórházból a lakóhelyre**

Amennyiben a Biztosított biztosítási esemény következtében a kockázatviselés tartamán belül a lakhelyétől legalább 30 km távolságra lévő kórházban folyamatosan legalább 1 napig sürgősségi kórházi fekvőbeteg ellátásban részesült, akkor a Biztosító a hivatalos kórházi elbocsátását követően megszervezi a Biztosított állandó lakhelyére történő hazaszállítását vagy hazautazását, valamint ennek többletköltségeit átvállalja legfeljebb az 1. számú mellékletben meghatározott összeghatárig. A hazautazás, illetve hazaszállítás módját a kezelőorvossal történt egyeztetés alapján, a Biztosított egészségi állapotának megfelelően a Biztosító határozza meg (pl. tömegközlekedési eszköz, személygépjármű, mentő).

**3.3. Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek**

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében belföldön felmerült, alábbi, névre szóló, részletes, eredeti számlával igazolt költségeket, összesen legfeljebb az 1. számú mellékletben meghatározott összeghatárig:

- az orvoshoz vagy kórházba utazás költségeit, amennyiben az személygépkocsival, tömegközlekedési eszközzel vagy – indokolt esetben – taxival történik,
- a Biztosított és egy kísérő személy részére, a biztosítási esemény miatt felmerült olyan telefonköltségeket, melyek számlával bizonyítható módon a biztosítási eseménnyel szoros összefüggésben váltak feltétlenül szükségessé.

**3.4. Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése**

A Biztosított halála esetén a biztosító intézkedik a holttest szállításáról Magyarországon belül, és ennek költségeit átvállalja. A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül intézett szállítás költségeit a biztosító nem téríti meg.

**3.5. Az egészségügyi segítségnyújtás korlátai**

Az egészségügyi segítségnyújtás nem terjed ki az alábbi eseményekre:

- olyan szolgáltatásra, amely nem szükséges a diagnózis megállapítása vagy a kezelés céljából, illetve amely nem akut megbetegedés vagy baleseti sérülés miatt válik szükségessé,
- azon többletköltségekre, amelyek meghaladják az indokolt és szokásos díjat,
- hozzátartozó vagy útitárs által nyújtott kezelésre, ápolásra,
- fizioterápiára, akupunktúrára, természetgyógyász által nyújtott kezelésre, védőoltásra, rutin, kontroll, illetve szűrővizsgálatokra,

- szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre, illetőleg ezek kezelésére.

#### **4. Egyéb, költségvállalással járó szolgáltatások**

Az alábbi biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító legfeljebb az utasbiztosítás 1. számú mellékletében meghatározott összegig teljesít szolgáltatást.

##### **4.1 Beteg látogatásakor felmerülő szállásköltség, közlekedési költségek**

Amennyiben a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt olyan akut megbetegedése lesz vagy balesetet szenved el, amely miatt a Biztosított indokoltan a lakóhelyétől legalább 30 km távolságra lévő kórházban sürgősségi kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül, és a kórházi ellátás folyamatos tartama várhatóan az 5 napot meghaladja, vagy a Biztosított állapota életveszélyes, úgy a biztosító megtéríti a Biztosított egy közeli hozzátartozója részére az adott személy Magyarország területén lévő lakhelyéről a kórházi kezelés helyszínére történő oda- és visszautazás (a biztosító döntése alapján: saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, II. osztályú vonat) költségeit számla ellenében, valamint a szállodai elhelyezés számlával igazolt költségeit az 1. számú mellékletben meghatározott összeghatárig, de ezen belül a szállás elhelyezés költségeit éjszakánként legfeljebb 15 000 Ft összeghatárig.

##### **4.2 Beteg gyermek látogatásakor felmerülő szállásköltség, közlekedési költségek**

Amennyiben a szülői kíséret nélkül utazó 14 évnél fiatalabb Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt olyan akut megbetegedése lesz vagy balesetet szenved el, amely miatt a Biztosított indokoltan sürgősségi kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül, és a kórházi ellátás folyamatos tartama várhatóan az 1 napot meghaladja, vagy a Biztosított állapota életveszélyes, úgy a biztosító megtéríti a Biztosított egy hozzátartozója részére az adott személy Magyarország területén lévő lakhelyéről a kórházi kezelés helyszínére történő oda- és visszautazás (a biztosító döntése alapján: saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, II. osztályú vonat) költségeit számla ellenében, valamint a szállodai elhelyezés számlával igazolt költségeit az 1. számú mellékletben meghatározott összeghatárig, de ezen belül a szállodai elhelyezés költségeit éjszakánként legfeljebb 15 000 Ft összeghatárig.

##### **4.3 Gyermek hazaszállítása**

Amennyiben a Biztosított balesete, betegsége vagy halála miatt a Biztosítottal együtt utazó 14 éven aluli gyermek felügyelet nélkül marad, úgy a biztosító egy, Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező hozzátartozója részére megszervezi az oda- és visszautazást annak érdekében, hogy a gyermeket magyarországi lakhelyére hazakísérje, és ennek költségeit számla ellenében megtéríti.

##### **4.4 Sofőr küldés a Biztosított betegsége vagy balesete esetén**

Amennyiben a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt olyan akut megbetegedése lesz vagy balesetet szenved el, amely miatt a Biztosított a lakóhelyétől legalább 30 km távolságra lévő orvosi rendelőben vagy kórházban sürgősségi orvosi ellátásban részesül, és az ellátó orvos szakvéleménye alapján nem megengedett számára a gépjárművezetés az eredetileg tervezett hazautazási időpontban, feltéve, hogy a Biztosított sürgősségi orvosi ellátása az eset bekövetkezését követően haladéktalanul megtörtént, és a személygépjármű, amellyel a hazautazás történt volna, üzemképes állapotban van, valamint a Biztosítottal együtt utazó útítársak a személygépjárművet hazavezetni nem tudják, úgy a Biztosító vállalja egy – a Biztosított által a személygépjármű vezetésére kijelölt személy Magyarországon területén lévő lakhelyéről a Biztosított orvosi ellátásának helyszínére történő utazásának megszervezését, és annak közlekedési többletköltségeit megtéríti legfeljebb az 1. számú mellékletben meghatározott összeghatárig (a Biztosító döntése szerint személygépjármű üzemanyagköltsége, vagy vonat II. osztály, vagy menetrend szerinti buszjegy).

##### **4.5 Hozzátartozó szállásköltségének térítése a biztosított kórházi tartózkodása alatt**

Amennyiben a Biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt olyan akut megbetegedése lesz vagy balesetet szenved el, amely miatt a Biztosított indokoltan a lakóhelyétől legalább 30 km távolságra lévő kórházban sürgősségi kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül, úgy a Biztosító vállalja, hogy megszervezi egy a Biztosítottal együtt utazó, ugyanazon biztosítási szerződés keretében biztosított, általa megjelölt személy szállodai elhelyezését a kórházi ellátás időtartama alatt. A Biztosító az adott személy részére megtéríti a szállodai elhelyezés számlával igazolt, a biztosítási esemény miatt felmerült többletköltségeit legfeljebb az 1. számú mellékletben meghatározott összeghatárig, de éjszakánként legfeljebb 15.000 Ft-ig.

A 4.1. és 4.5. pont szerinti szolgáltatások együttes igénybevételére nincsen mód, azok között a Biztosítottnak választania kell.

A 3.5 pontban foglalt korlátozások a 4-es pont szolgáltatásaira is irányadók.

#### **B) A balesetbiztosítás különös feltételei**

Az alábbi biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító legfeljebb az utasbiztosítás 1. számú mellékletében meghatározott összegig teljesít szolgáltatást.

##### **1. A baleseti eredetű halál fogalma**

Balesetbiztosítási szempontból baleseti eredetű halálnak minősül, ha szakorvosi irattal igazolást nyer, hogy a Biztosított a baleset során és annak következtében olyan igazolható, heveny módon bekövetkező anatómiai károsodást szenved, mellyel okozati összefüggésben a Biztosított a baleset időpontjától számított egy éven belül meghal.

##### **2. Baleseti halál**

Ha a biztosítás tartama alatt bekövetkezett baleset következményeként a Biztosított meghal, akkor a biztosító a szerződés szerinti biztosítási összeget fizeti ki a Biztosított örökös(e)inek.

**Amennyiben a baleseti halál bekövetkezése előtt maradandó egészségkárosodás (rokkantság) miatti szolgáltatásra sor került, akkor a biztosító a baleseti halál miatt fizetendő szolgáltatásból a rokkantságra kifizetett összeget levonja, és csak a különbözetet fizeti ki.**

##### **3. Baleset miatti maradandó egészségkárosodás**

- 3.1 Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítás tartama alatt Magyarországon bekövetkezett baleset napjától számított egy éven belül a Biztosított egészsége a baleset következményeként, bizonyítható módon véglegesen 25%-ot elérő, vagy azt meghaladó mértékben károsodott (rokkant). Ebben az esetben a biztosító kifizeti a baleseti rokkantsági biztosítási összegnek a rokkantság mértékével megegyező részét.

3.2 A maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg:

Testrészek, érzékszervek egészségkárosodása	Egészségkárosodás foka %
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egy szem látóképességének teljes elvesztése	50%
Egyoldali felkar csonkolása	65%
Egyoldali comb csonkolás	60%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Agyzúzdás utáni állapot, súlyos maradványtünetekkel, és folyamatos ápolási igénnyel	100%
A nyaki, háti, ágyéki gerincvelő sérülése, állandósult bénulással	70-100%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Hüvelykujj elvesztése	10%
Mutatóujj elvesztése	5%
Több ujj elvesztése egyenként	2%

- 3.3 Ha az egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján nem állapítható meg, úgy a szolgáltatást a testi és/vagy szellemi épség orvosi szempontból csökkent mértéke alapján kell megállapítani.
- 3.4 A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek, testrészek a korábbi károsodás mértékéig a biztosításból kizártak.
- 3.5 A hiteles orvosi dokumentumokat a biztosító orvos-szakértője bírálja el.
- 3.6 Az előzőekben megadott egészségkárosodási százalékos szolgáltatások összeadódnak, a biztosítási szolgáltatás felső határa a biztosítási összeg.
- 3.7 Amennyiben a tartós rokkantság foka nem tisztázott egyértelműen, mind a Biztosítottnak, mind a biztosítónak joga van a baleset napjától számított 2 évig évenként a rokkantság fokának újbóli megállapítását kérni. Ha az új felülvizsgálat magasabb rokkantsági fokot állapít meg, a biztosító ennek megfelelően térít.

#### 4. Csonttörés

##### Biztosítási esemény

A kockázatviselés időszakában bekövetkezett baleset által okozott csonttörés: külső mechanikai behatás következtében a csont folytonossága teljes keresztmetszetében megszakad. **Nem minősül biztosítási eseménynek a csontrepedés, fogtörés, fogpótlás.**

##### A biztosító szolgáltatása

Csonttörés esetén a biztosító kifizeti az utasbiztosítás 1. számú mellékletében meghatározott biztosítási összeget.

#### 5. Baleseti eredetű kórházi napi térítés

##### Biztosítási esemény

A Biztosítottnak a biztosítási időszakában bekövetkezett, balesete miatt orvosilag indokolt kórházi fekvőbeteg-ellátása, ha a Biztosított kórházi kezelése ok-okozati összefüggésben áll a balesettel.

- A biztosító csak a 24 órás és az azt meghaladó benntartózkodást tekinti a feltétel szempontjából kórházi napnak.
- **Nem képez biztosítási eseményt a rehabilitáció, a mesterséges megtermékenyítés és a fogamzásgátlás valamennyi formája, a gyógypedagógiai kezelés, pszichiátriai betegek gyógy- és gondozóintézetekben történő ellátások, a plasztikai műtétek és ápolások, a természetgyógyászati kezelések, valamint a gyógytorna és az előzőleg ismert betegségek és műtétek miatti kórházi kezelések.**

##### A biztosító szolgáltatása

A biztosító, a Biztosított balesete miatti kórházi fekvőbeteg-ellátás esetén az utasbiztosítás 1. számú mellékletében meghatározott biztosítási összeget annyiszor fizeti ki, ahányszor 24 órát a Biztosított folyamatosan kórházban töltött, maximum 30 napig.

### C) A poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása különös feltételei

Az alábbi biztosítási események bekövetkeztek a biztosító legfeljebb az utasbiztosítás 1. számú mellékletében meghatározott összegig teljesít szolgáltatást.

#### 1. A biztosítási esemény

- 1.1. A biztosítási esemény a Biztosított útipoggyászában és úti okmányainak Magyarországon belül történt megsemmisülése vagy megsérülése. Az útipoggyász vagy az úti okmányok megsemmisülését vagy megsérülését (használatlanul válását) az illetékes hatósági szervnél be kell jelenteni.
- 1.2. Az útipoggyász, az úti okmány rendőrségnél, közlekedési szervnél, szállodánál jegyzőkönyvvel bejelentett betöréses/feltöréses lopására, elrablására, közúti baleset vagy orvos által igazolt személyi sérüléssel együtt járó balesetből, tűz vagy elemi csapásból eredő megsemmisülésére, vagy ezen eseményekből eredő megrongálódására fizet a biztosító.
- 1.3. Jelen feltételek szempontjából útipoggyásznak minősülnek a Biztosított tulajdonát képező vagy megőrzésében lévő dolgok, amennyiben ezek az utazás során a Biztosított magánál tartja.
- 1.4. Jelen feltételek szempontjából betöréses/feltöréses lopásnak minősül az az esemény, amit a tettes úgy követ el, hogy a lezárt helyiséget/gépjárművet erőszakkal nyitja fel.
- 1.5. Jelen feltételek szempontjából rablásnak minősül a vagyontárgyak olyan jogtalan eltulajdonítása, melynek során a tettes személy elleni erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a biztosított személyt a cselekmény/büntény elkövetése érdekében öntudatlan vagy cselekvésképtelen állapotba hozta, illetve az a magatartás, melynek során a tetten ért tolvaj az ellopott ingóság megtartása érdekében erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.
- 1.6. Jelen feltételek szempontjából úti okmányoknak minősül a Biztosított személyi igazolványa, jogosítványa és a tulajdonában lévő

gépjármű forgalmi engedélye.

#### 1.7. A biztosítás nem terjed ki a következő tárgyra:

- ékszerek, nemesfémek, művészeti tárgyak, készpénz vagy készpénzkímélő fizetőeszköz (pl. bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalvány, mobiltelefon feltöltő kártya stb.), takarékbetétkönyv, egyéb értékpapír, menetjegy, bérlet, okmányok, ideiglenes okmányok (kivéve a jogosítvány, forgalmi engedély, személyazonosító igazolvány),
- nemes szőrme, gyűjtemények
- sporteszközök (pl: kerékpár, síléc, sportruházat)
- hangszerek, fegyver, lőszer,
- munkavégzés céljára szolgáló eszközök,
- bármely jármű vagy szállítóeszközök, illetve ezek alkatrészei, tartozékai, tetőtér csomagtartó doboz,
- műfog, műfogsor, fogszabályzó,
- szemüveg, napszemüveg, kontaktlencse (kivéve, ha személyi sérüléssel járó baleset következtében sérül).

#### 2. A biztosító szolgáltatása

- 2.1. A biztosító szolgáltatása a IV.1. pontban felsorolt események bekövetkezésekor, az azon pontban ismertetett tárgyaknak a kár időpontjában érvényes használt értékén történik, legfeljebb az 1. számú mellékletben található táblázatban tárgyankénti limitként megadott biztosítási összeghatárig.
- 2.2. Amennyiben az útipoggyász beszerzési értéke és a beszerzés időpontja számlával nem igazolható, akkor a biztosító az azonos funkciót ellátó átlagos minőségű, magyarországi beszerzésű, használt értéket veszi figyelembe a térítés megállapításakor.
- 2.3. Amennyiben a sérült tárgy javítható, akkor a biztosító megtéríti a javítás költségeit legfeljebb a tárgyankénti limitként meghatározott szolgáltatási összegig, kivéve, ha a javítás költségei a kár időpontjában érvényes használt értéket meghaladják, mert abban az esetben a biztosító a IV.2.1. pontban rögzítetteknek megfelelően térít.
- 2.4. Úti okmányok elvesztése, ellopása esetén a biztosító megtéríti a Biztosított belföldi utazása során ellopott vagy elvesztett jogosítvány, forgalmi engedély, valamint személyazonosító igazolvány jegyzőkönyvvel dokumentált és eredeti számlával igazolt újra beszerzési költségeit az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében meghatározott összeghatárig.
- 2.5. Gépjárművek csomagteréből történő lopás esetén a biztosító csak akkor téríti meg a kárt, ha az ellopott tárgyak a jármű merevburkolatú zárszerkezettel biztosított csomagterébe voltak bezárva – melybe kívülről nem lehet belátni – és a betörés ténye tárgyi bizonyítékokkal alátámasztható.
- 2.6. A lakókocsi, illetve lakóautó gépjárműnek minősül, kivéve, ha kempingben vagy máshol szállás céljaira használják.
- 2.7. A biztosító szolgáltatása egy káreseményre összesen legfeljebb az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében meghatározott összeghatárig terjed, a gépkocsi lezárt csomagteréből történő eltulajdonítás esetén a kártérítés összege maximum a megadott összeghatár 50%-a lehet.
- 2.8. A biztosító nem nyújt szolgáltatást a személyszállító cég kezelésében megsérült vagy megsemmisült, ellopott, elvesztett vagy megrongált poggyászok esetében.
- 2.9. Élelmiszerekre maximum 5 000 Ft-ig terjed ki a biztosítás.
- 2.10. Egy tárgy és annak tartozékai egy tárgynak minősülnek.

#### 3. Kármegelőzési kötelezettség

Az utazás során a Biztosítottat az alábbi kármegelőzési kötelezettség terheli:

- amennyiben a gépjárműben poggyász van elhelyezve, a poggyászt 20-8 óra között ki kell venni a gépjárműből, és őrzött helyen kell tárolni,
- a poggyászt csak a feltétlenül szükséges ideig szabad a gépjárműben tartani zárt és beláthatatlan helyen és módon, különös tekintettel a külön csomagtartóval nem rendelkező gépjárművek esetére; a jármű okmányait és a személyi okmányokat nem szabad a gépjárműben hagyni,
- ha a gépjármű riasztóval rendelkezik, akkor azt be kell kapcsolni,
- a poggyászt megérkezés után a lehető leggyorsabban el kell helyezni a szálláson, ruhatárban vagy csomagmegőrzőben.

#### 4. Kárenyhítési kötelezettség

A káresemény bekövetkezése után a Biztosított köteles:

- a lehető legrövidebb időn belül a bűncselekmény elkövetésének vagy a baleset bekövetkezésének tényét és körülményeit az illetékes rendőrségnél vagy más hatóságnál, valamint a közlekedési vállalatnál, szállodánál bejelenteni (feljelentést tenni), és helyszíni szemlét és névre szóló részletes jegyzőkönyvet kérni,
- a feljelentésben minden lényeges adatot rögzíteni, így különösen az esemény részletes leírását, a kár tételes felsorolását (vagyon tárgyak tételes listája, azok értékének feltüntetésével együtt), a lopás, rablás során okozott fizikai sérüléseket (pl. ablak, ajtó betörése, felfeszítése, egyéb sérülések, stb.).

#### 5. A poggyászbiztosítás és úti okmányok pótlása kockázatköréből kizárt események

##### 5.1. A biztosító nem téríti meg a következőket:

- poggyász elvesztése, elhagyása, otthagynya, elejtése, az őrizetlenül hagyott tárgyak ellopása eseményekből eredő károk,
- ha a poggyászt a gépjármű utasteréből vagy a ponyvás (nem fémlemezzel borított) utánfutóból tulajdonítják el,
- ha a gépjárművel történő utazás esetén a gépjárműben elhelyezett útipoggyászt a Biztosított nem helyezi el késedelem nélkül a szállásán,
- a nem lezárt vagy őrizetlenül hagyott szobában, helyiségben bekövetkezett káresemények,
- sátorozás közben bekövetkezett lopáskárt, ha a sátorozás nem az arra hatóságilag kijelölt területen történik,
- az útipoggyász vízbe esése, illetve átnedvesedése miatt bekövetkező károkat,
- az útipoggyászból keletkezett kárt, ha azt helyi idő szerint este 20 és reggel 8 óra között a gépjárműben hagyott vagyon tárgyak eltulajdonításával okozták.

#### D) A jogi segítségnyújtás különös feltételei

Az alábbi biztosítási események bekövetkezésekor a biztosító legfeljebb az utasbiztosítás 1. számú mellékletében meghatározott összegig teljesít szolgáltatást.

##### 1. A biztosítási esemény

A biztosító megtéríti a Biztosított belföldi utazása alatt, az általa belföldön elkövetett szabálysértés miatt, az elkövetés helyén ellene indult szabálysértési eljárások költségeit, valamint, ha a Biztosított belföldi tartózkodása során személyi sérüléssel balesetet szenved, a Biztosított kártérítési igényének érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit.

##### 2. A biztosító szolgáltatása

- 2.1. A biztosító megfizeti a Biztosított jogi képviselőjét ellátó ügyvéd, valamint az ügyvéd által indokoltan felkért szakértő munkadíját

- legfeljebb az 1. számú mellékletében meghatározott összeghatárig.
- 2.2 A Biztosító a Biztosított számára telefonos jogi tanácsadást szervez a D)1. pont szerinti biztosítási esemény során felmerülő általános jellegű jogi kérdésekkel kapcsolatban, egy biztosítási időszakon belül legfeljebb egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban legfeljebb 60 perces időtartamban.
- 2.3 A Biztosított helyett a biztosító maximum az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében meghatározott biztosítási összegig téríti meg a Biztosított terhére belföldön megállapított szabálysértési eljárási költséget.

### **3. A biztosító szolgáltatásának feltételei**

**3.1 A jogi asszisztencia szolgáltatásra vonatkozó igényt a Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul a biztosító felé bejelenteni.**

**3.2 A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító előzetes hozzájárulása szükséges.**

3.3 A felmerült költségeket a biztosító közvetlenül fizeti az adott hatóságnak, illetve szolgáltatónak (az eredeti számla benyújtását követően).

3.4 A Biztosított köteles a kárrendezéshez szükséges iratokat a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul eljuttatni.

**3.5 A jogvédelmi segítségnyújtás biztosítás nem terjed ki:**

- a Biztosított terhére megállapított pénzbüntetésre, bírságra vagy a Biztosítottat terhelő egyéb kiadásokra, költségekre,
- azon Biztosítottal kapcsolatban felmerülő költségekre:
  - aki oly módon okozott kárt, hogy a gépjárművet a tulajdonos engedélye, vagy jogosítvány nélkül vezette,
  - aki ellen szabálysértési, ill. büntetőeljárás indult szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt

### **E) A felelősségbiztosítás különös feltételei**

Az alábbi biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító legfeljebb az utasbiztosítás 1. számú mellékletében meghatározott összegig teljesít szolgáltatást.

#### **1. A biztosítási esemény**

1.1 Amennyiben a Biztosított a biztosítás tartama alatt kerékpár és járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszköz használójaként, közúti balesetet előidéző gyalogosként, illetve amatőr sportversenyek résztvevőjeként harmadik személynek személyi sérüléses vagy személyi sérülésre visszavezethetően dologi kárt okoz, és emiatt a Biztosítottat, mint károkozót kártérítési kötelezettség terheli, akkor a biztosító vállalja a harmadik személynek okozott kár megtérítését.

1.2 Jelen feltételek szempontjából:

- személyi sérülésnek, és ezzel kapcsolatos személyi kárnak minősül, ha valaki a Biztosított által okozott baleset során és annak következtében meghal, vagy sürgősségi orvosi ellátást igénylő testi sérülést szenved,
- dologi kárnak minősül, ha valamilyen tárgy megsérül, megsemmisül, vagy használhatatlanná válik.

#### **2. A biztosító szolgáltatása**

**2.1 A biztosító vállalja a Biztosított által harmadik személynek okozott személyi sérülésre vonatkozó kártérítési kötelezettség teljesítését legfeljebb az utasbiztosítási feltételek 1. számú mellékletében meghatározott összeghatárig. A kártérítés összege és az egyéb költségek (a károkozó biztosított jogi képviselési költségei és a kamatok) együtt nem haladhatják meg a kártérítési limitet.**

2.2 Amennyiben a biztosító megállapodás alapján átalányösszeget fizet, akkor ez vonatkozik a személyi és dologi károkra együttesen.

2.3 Amennyiben a biztosító a károsulttal történő megegyezéssel vagy egyéb módon a kárt rendezni tudná, azonban az ügy lezárása a Biztosított együttműködésének hiánya miatt meghiúsul, az ezzel összefüggésben keletkező kamatterhet, illetve egyéb költségeket a biztosító nem viseli.

2.4 Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a Biztosított felelőssége a károkozókkal egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a Biztosított felróhatóságának mértékéig terjed. Ha a károkozók felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy tekinti, hogy a kár a károkozók között egyenlő arányban oszlik meg.

2.5 A biztosító a jelen feltétel alapján kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól, ha a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

#### **3. A biztosító szolgáltatásának feltételei**

3.1 A felelősségbiztosítási szolgáltatásra vonatkozó igényt a Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul a biztosító felé bejelenteni.

3.2 A Biztosított köteles a biztosító szolgáltatásához a szükséges információkat rendelkezésre bocsátani, a biztosítót segíteni az okozott kár összegének a megállapításában, a kár rendezésében, illetve a jogalap nélküli kártérítési igények érvényesítésének elhárításában.

**3.3 Amennyiben a Biztosított a fentiekben leírt kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosítónak nincs szolgáltatási kötelezettsége.**

**3.4 Amennyiben a Biztosított kárbejelentési kötelezettségét neki felróhatóan késedelmesen teljesíti, az ebből eredő késedelmi kamatokat a biztosító nem téríti.**

**3.5 A felelősségbiztosítás nem terjed ki:**

- szerződészegés miatt támasztott kártérítési igényekre,
- a sérelemdíj iránti igényekre,
- bírságra, pénzbüntetésre, egyéb büntető jellegű kártérítésre, illetve költségre, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos eljárási és képviselési költségeire, arra a kárra, amelyet a Biztosított hozzátartozójának okozott, a környezetszennyezésre vagy környezeti ártalmakat okozó károkra, arra a kárra, amelyet a Biztosított olyan tevékenységével okozott, amely hatósági engedélyhez kötött, és a Biztosított ezt a tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatta,
- amennyiben a Biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, s a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna,
- arra, ha a Biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be,
- dolgok elvesztéséből, eltulajdonításából adódó kárigényekre.



## F) Autós segítségnyújtás biztosítás különös feltételei

### 1. A biztosítási esemény

Biztosítási esemény következik be, ha a biztosított gépjárművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használták, és az műszaki meghibásodás miatt működésképtelenné vagy a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált, közlekedési balesetet szenvedett. Önhibából eredő meghibásodás esetén szolgáltatási igény nem érvényesíthető.

Önhibának minősül, az az esemény, amely a gépjármű üzemeltetőjének magatartására vezethető vissza, így például lemerült akkumulátor, üzemanyaghiány, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya.

### 2. A biztosító szolgáltatásai

#### 2.1 Helyszíni javítás

A biztosítási szerződés alapján a Közreműködő helyszínre küldött javítója vagy járműszállítója hajtja végre a hibaelhárítást, ill. a gépjármű forgalomba történő visszahelyezését az alábbiak szerint:

Ha a biztosított gépjármű a biztosított által bejelentett műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset következtében menetképtelenné vált, a biztosító Közreműködője a biztosított bejelentését követően segélyautót vagy esetlegesen autómentőt küld a helyszínre, mely javítója javítással megkísérli a biztosított járművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni.

A javítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a gépkocsi tulajdonos kötelezettsége, melynek saját költségére köteles eleget tenni.

#### 2.2 Autómentés, autómegőrzés

Amennyiben a műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a biztosító által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt a legközelebbi hivatalos javítóműhelybe szállítja. A biztosító megtéríti a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit a biztosító szolgáltató partnere által szervezett szolgáltatást nyújtónak.

Amennyiben az elszállított biztosított gépjármű javítására szolgáló célszerviz vagy autójavító a biztosított gépjárművel történt műszaki meghibásodás vagy közlekedési baleset idején zárva tart, a Közreműködő gondoskodik a gépjármű tárolásáról az őrzés költségeinek átvállalásával, mindaddig, amíg az autószervezet átveszi a szóban forgó gépjárművet, de maximum az első munkanapig.

#### 2.3 Bérautó

Amennyiben a javítás 1 napon belül nem végezhető el a Biztosító vállalja egy kiskategóriás bérautó kölcsönzésének megszervezését és annak bérleti díját a javítás idejére, de maximum 3 napra. A Biztosító kizárólag a bérautó bérleti díját téríti. A Biztosító nem kötelezhető a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemanyagköltség) és egyéb esetleges károkból eredő költségek megtérítésére, így kifejezetten nem kötelezhető az autókölcsönző által kért kaució megtérítésére. A Biztosított köteles saját költségén megfelelni az autókölcsönző esetleges egyéb feltételeinek is.

A Biztosított köteles a bérautót leadni az autókölcsönző telephelyén a Biztosító által térített időszak végét követő első naptári nap reggel 9 óráig. A késésből eredő többletköltségeket a Biztosító nem vállalja.

#### 2.4 Gumiabroncs-javítás defekt miatt

Jelen biztosítás szempontjából defektnek minősül a biztosított gépjármű bármely, használatban lévő gumiabroncsának olyan váratlan, előre nem látható ok miatt bekövetkezett sérülése, amely a Biztosított gépjármű menetképtelenségét eredményezi.

A szolgáltatás keretében a biztosító az 1. sz. mellékletben meghatározott keretösszegig fedezi a sérült gumiabroncs javítását, annak lehetősége esetében a gumiabroncs pótlását.

### 3. A biztosítási esemény bejelentése

Biztosítási esemény bekövetkezésekor Biztosított az alábbi adatokat köteles megadni az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl:

- gépjármű modell megnevezése és rendszáma; a működésképtelen gépjármű helyszíne;
- a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a szolgáltatást befolyásolják.

### 4. Kizárások, mentesülés

A biztosító kockázatviselése az alábbiakra nem terjed ki:

- A 3500kg maximum megengedett össztömeget meghaladó járművekre,
- A szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a baleset vagy műszaki meghibásodás abból adódott, hogy a jármű menetképesége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva
- Az érvényes műszaki vizsgálattal, vagy rendszámmal, vagy forgalmi engedéllyel nem rendelkező gépjármű által elszenvedett károokra, valamint azon biztosított járművön keletkezett károokra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni
- z eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett járművekre (pl. versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek).
- A gépkocsival bármilyen típusú autóversenyen vagy ehhez kapcsolódó edzésen való részvétel esetén bekövetkező biztosítás eseményre.
- A szállított áru sérülésére vagy a meghibásodás miatti bevételkiesésre, továbbá a szállítmány továbbszállítására az arról való gondoskodásra, illetve a szállítmány állagromlásából származó károokra.
- A rendszeres alkatrész-, anyag ill. tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra.
- A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesete vagy

menetképtelenné válása esetében.

- A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károokra; A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károokra.
- A biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeire. Az üzemanyagköltségekre.
- A poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel.
- A biztosított gépjárműben utazó autóstoppokosok kárigényeire.
- A biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károokra.
- A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károokra.
- A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károokra.
- A biztosítási szolgáltatás, vagyis a gépkocsi telephelyre történő elszállításának megtörténte után a biztosított járműre ill. annak tartozékaiban keletkezett károokra.
- Ha a gépjárművet vezető személy alkohol ill. más bódító hatású szer, illetve ítélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, és a baleset vagy a meghibásodás, működésképtelenné válás, vagy a forgalomban való részvételre való alkalmatlanság emiatt következett be.
- Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre.
- Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre.
- A szállítás során járműben hagyott csomagok, személyes és egyéb vagyontárgyak ellopására vagy sérülésére (rongálódására), valamint az alkatrészek sérülése vagy eltulajdonítása miatt keletkezett károokra, hacsak bizonyítást nem nyer, hogy a sérüléseket a biztosító szerződéses partnere és / vagy annak szerződéses partnere okozta.

A biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, különösen az alábbi esetekben:

- A jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a biztosított járművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában.
- A baleset vagy műszaki meghibásodás bekövetkeztek a forgalomban résztvevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye
- A baleset vagy műszaki meghibásodás a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt,
- Ha a biztosított járművel a közlekedés-rendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket.

## **G) Háztartási segítségnyújtás (Háztartási assistance) különös feltételei**

### **1. Biztosítási esemény**

A Biztosított lakcíme szerinti épület vagy több lakást magában foglaló épület esetében lakás gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében.

### **2. A biztosító szolgáltatása**

#### **2.1. A Biztosító által vállalt vészelhárítási szolgáltatás szakmái:**

- Duguláselhárítás,
- Gázvezeték-szerelő,
- Űveges,
- Villanyszerelő,
- Vízvezeték szerelő,
- Zárszerelő

Példák a vészhelyzetre:

- csőtörés következtében ázik a lakás,
- elektromos zárlat következtében szikrázik a vezeték,
- csatornadugulás miatt szennyvízkiömlés,
- beletört a kulcs a zárba és nem lehet kinyitni/bezární a lakást, stb.

Jelen feltételek szerint kifejezetten nem vészelhárítási szolgáltatás:

- gáz- és elektromos készülékjavítás,
- zárcsere, ha nem vészhelyzethez kapcsolódik,
- olyan csatornadugulás, ami nem jár szennyvíz kiömléssel
- szerelvények javítása, cseréje, pl. csaptelep, WC tartály.

#### **2.2. A biztosító által átvállalt költségek (vészhárítási költségek) összegét az 1. sz. melléklet tartalmazza.**

#### **2.3. Teljesítési korlát**

A biztosító egy biztosítási időszakon belül korlátlan számú biztosítási eseményt teljesít költségvállalással - maximum 50.000 Ft / esemény összeghatárig.

### **3. A vészhelyzet bejelentése**

Biztosítási esemény bekövetkezésekor Biztosított az alábbi adatokat köteles megadni az Általános Biztosítási Feltételekben foglaltakon túl:

- Károsodott épület, a Biztosított lakóhelyének címe
- Biztosítási esemény (vészhelyzet) leírása

### **4. Kizárások**

A biztosító természeti csapás miatt bekövetkező esemény esetében nem nyújt szolgáltatást.

1. számú melléklet

Hatályos 2020. július 2-től visszavonásig

RELAX SOS - SZOLGÁLTATÁSI TÁBLÁZAT		
EUROP ASSISTANCE		2020.07.02.
Egészségügyi segítségnyújtás	Összeghatár	Megjegyzések
EÜ információ nyújtás	szolgáltatás	
COVID-19 információ nyújtás	szolgáltatás	
COVID-19 tesztelés leszerzése	szolgáltatás	
Teledoktor (eü inf. nyújtás + általános tünetvizsgálat + vizit leszerzése)	szolgáltatás	A szolgáltatás a vizit díjat nem tartalmazza!
Átszállítás a lakóhelyhez közeli kórházba (mentőautóval)	max 2x	
Hazaszállítás kórházból (tömegközl., sz.gépjármű, mentőautó)		
Egyéb baleseti költségek térítése (taxi, telefon)	50,000 Ft	
Holttest hazaszállítása	1x	
<b>Egyéb, költségvállalással járó szolgáltatások az egészségügyi segítségnyújtás fedezetben</b>		
Beteglátogatás költségei (utazás, szállás)	100,000 Ft	a beteggel <b>NEM</b> együtt utazó családtag
Beteg gyermek látogatásának költségei (utazás, szállás)	100,000 Ft	
Gyermek hazaszállítása (ha felügyelet nélkül marad)	100,000 Ft	
Sofőrküldés a biztosított betegsége vagy balesete esetén	100,000 Ft	
Hozzá tartozó költségei biztosított kórházban tartózkodása alatt	100,000 Ft	beteggel egy utazáson résztvevő családtag
<b>Balesetbiztosítás</b>		
Baleseti halál	1,000,000 Ft	
Baleset miatt maradandó egészségkárosodás	1,000,000 Ft	az egészségkárosodás mértékétől függően
Csonttörés	25,000 Ft	
Kórházi napi térítés	5,000 Ft	
<b>Poggyász biztosítás &amp; Úti okmányok pótlása</b>		
Eltulajdonítás vagy baleset miatti sérülés	200,000 Ft	
Műszaki cikk limit	50,000 Ft	
Tárgyankénti limit	50,000 Ft	
Útiokmányok pótlása	20,000 Ft	
<b>Jogi segítségnyújtás</b>		
Szabálysértés	500,000 Ft	
Ügyvédi költségek	500,000 Ft	
Jogi telefonos tanácsadás	szolgáltatás	
<b>Felelősségbiztosítás</b>		
Baleset kerékpár vagy járműnek nem minősülő közl. vagy száll. eszközzel	1,000,000 Ft	
<b>Autós segítségnyújtás</b>		
Információ szolgáltatás	szolgáltatás	
Közúti segélyszolgáltatás	szolgáltatás	az alkatrészt a szolgáltatás nem tartalmazza
Mentés és elszállítás	szolgáltatás	100 km-en belül
Megőrzés	szolgáltatás	amennyiben a szerviz zárva van
Menetképtelen autó hazaszállítása (ha 3-5 munkanapon belül nem javítható)	szolgáltatás	100 km-en belül
Telefon és taxi költségek	20,000 Ft	
Abronszbiztosítás	25,000 Ft	
Csereautó biztosítása	szolgáltatás	max. 3 napra, B típusú gépjármű
<b>Háztartási segítségnyújtás</b>		
Otthoni vészelhárítás az otthon maradt családtagok számára	max 50.000 Ft-ig, korlátlan alkalommal	Csak egy háztartásban élők!